

Información Legal

En esta sección se establecen las condiciones generales aplicables al uso del sitio web de STGI Industries y al tratamiento de la información proporcionada por sus usuarios.

1. Información corporativa y aviso legal

Este sitio web es administrado por STGI Industries Ltda., RUT 76.298.826-7 con domicilio en Don Carlos 2939 – 208, Las Condes, Santiago, Chile, en adelante, STGI Industries.

El sitio tiene como finalidad presentar información institucional, tecnologías, soluciones, proyectos, publicaciones y medios de contacto de la empresa.

Los contenidos se proporcionan con fines informativos y pueden ser actualizados, modificados o retirados cuando resulte necesario. La información publicada no constituye por sí sola una oferta comercial, asesoría técnica ni una relación contractual entre STGI Industries y quienes visitan el sitio.

Las propuestas técnicas, comerciales o económicas emitidas por la empresa se registrarán por sus propios términos y condiciones.

Para consultas relacionadas con este sitio puede escribir a contacto@stgi.cl

2. Privacidad y protección de datos personales

STGI Industries podrá recibir datos personales cuando una persona se comuniquen voluntariamente mediante correo electrónico, formularios de contacto u otros canales habilitados en el sitio.

Los datos recibidos pueden incluir nombre, organización, cargo, correo electrónico, teléfono y la información incorporada por el usuario en su mensaje.

Esta información será utilizada exclusivamente para:

- Responder consultas y solicitudes.
- Dar seguimiento a conversaciones iniciadas por el usuario.
- Preparar reuniones, propuestas o antecedentes solicitados.
- Mantener comunicaciones relacionadas con una relación profesional, técnica o comercial.
- Cumplir obligaciones legales o contractuales aplicables.

STGI Industries no vende ni comercializa datos personales. La información podrá ser tratada por proveedores tecnológicos que apoyen la operación del sitio, el correo electrónico o el almacenamiento de información, únicamente cuando resulte necesario y bajo condiciones adecuadas de confidencialidad y seguridad.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para atender la solicitud, mantener la relación correspondiente o cumplir las obligaciones legales aplicables.

La persona titular de los datos podrá solicitar información sobre su tratamiento, su actualización, rectificación, eliminación o el ejercicio de los demás derechos reconocidos por la normativa vigente, escribiendo a contacto@stgi.cl

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, a partir del 1 de diciembre de 2026, conforme a las modificaciones introducidas por la Ley N.º 21.719, especialmente a los deberes de información, transparencia y seguridad establecidos en sus artículos 14 ter y 14 quinquies.

3. Comunicaciones institucionales y comerciales

Los datos entregados para realizar una consulta no serán incorporados automáticamente a listas de distribución masiva.

En caso de que STGI Industries implemente en el futuro un boletín informativo o una lista de correo, la suscripción será voluntaria y se informará claramente su finalidad.

Las comunicaciones podrán incluir novedades institucionales, publicaciones, tecnologías, proyectos, actividades o información sobre los servicios de la empresa. Cada destinatario podrá solicitar en cualquier momento la suspensión de estos envíos mediante el mecanismo indicado en la propia comunicación o escribiendo a contacto@stgi.cl.

La suspensión será respetada desde el momento en que sea solicitada.

Lo anterior se aplicará de conformidad con el artículo 28 B de la Ley N.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

4. Términos de uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar este sitio de forma lícita y a no realizar acciones que puedan afectar su funcionamiento, seguridad, disponibilidad o integridad.

STGI Industries procura mantener la información correcta y actualizada, pero no garantiza que todos los contenidos estén permanentemente libres de errores, omisiones o interrupciones.

El sitio puede incluir enlaces a páginas externas. STGI Industries no controla ni asume responsabilidad por sus contenidos, disponibilidad, políticas de privacidad o condiciones de uso.

Las tecnologías, prestaciones y características descritas en el sitio pueden variar de acuerdo con las condiciones de cada proyecto. Su aplicación efectiva deberá ser evaluada técnicamente para cada operación.

5. Propiedad intelectual

Los textos, imágenes, ilustraciones, gráficos, videos, documentos, diseños, marcas, logotipos y demás contenidos publicados en este sitio pertenecen a STGI Industries o son utilizados con la autorización correspondiente.

No se permite su reproducción, modificación, distribución, comercialización o utilización con fines distintos de la consulta personal o institucional sin autorización previa y escrita.

La descarga de documentos expresamente habilitados para ese fin no transfiere derechos de propiedad intelectual ni autoriza su modificación, apropiación o utilización fuera del propósito para el cual fueron publicados.

Las denominaciones de tecnologías, metodologías, sistemas, productos y desarrollos presentados en el sitio pueden encontrarse protegidas por derechos de autor, propiedad industrial, acuerdos de confidencialidad u otros mecanismos legales.

6. Canal de consultas y comunicaciones

Las consultas sobre privacidad, uso del sitio, propiedad intelectual o información institucional pueden enviarse a: contacto@stgi.cl

Este canal también puede utilizarse para comunicar observaciones o posibles usos indebidos de los contenidos, tecnologías o identidad corporativa de STGI Industries.

Las comunicaciones serán revisadas y tratadas con la debida discreción, de acuerdo con su naturaleza y con la normativa aplicable.

Última actualización: [Agosto, 2026]